

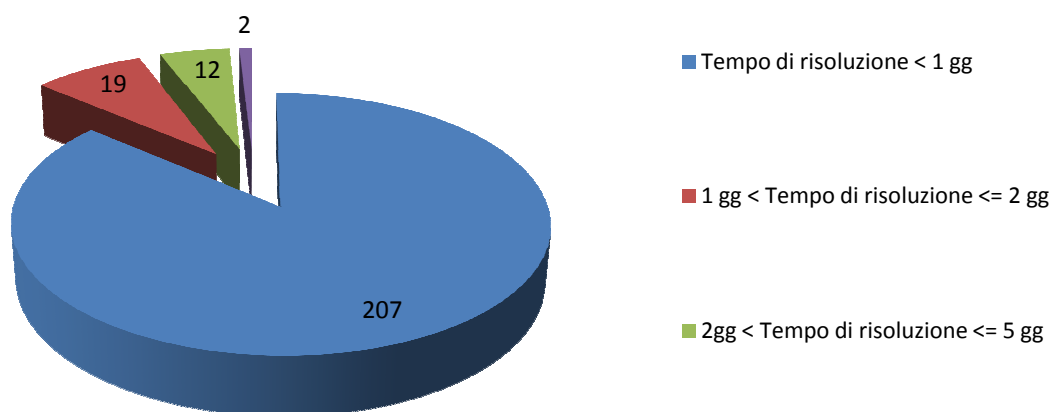


Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report Contact Center

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Aprile 2014



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Aprile 2014

Segnalazioni multicanale ancora aperte	2
Segnalazioni multicanale risolte	240
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1 207
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2 19
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5 12
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5 2